

Urano Vet, S.L está constituida por un equipo que trabaja con una elevada vocación de servicio a los clientes y fomenta unas relaciones entre sus colaboradores, clientes y proveedores marcadas por una estricta ética empresarial. Todo el personal debe conocer, comprender y aplicar la Política de la Calidad.

La actividad que URANO VET, S.L. considera conforme a la calidad exigida según la Norma Internacional ISO 9001 es:

### **COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS DE SALUD ANIMAL Y DESARROLLO DE TESTS DE INMUNOCROMATOGRAFÍA PARA ANIMALES DE COMPAÑÍA.**

La declaración de Política recoge como directrices:

- 1.** Compromiso en cumplir las exigencias legales y reglamentarias, requisitos y expectativas explícitas e implícitas de nuestros clientes.
- 2.** A partir del análisis del contexto realizado, se han definido los objetivos de la empresa, los cuales se han difundido en todos los niveles de nuestra organización.
- 3.** Implantación de los indicadores de Calidad, así como seguimiento del nivel de progreso de los mismos, de forma que nos permita conocer y asegurar el producto y el nivel de calidad deseado por nuestro cliente.
- 4.** Velar para que las condiciones de trabajo sean óptimas mediante la evaluación de los riesgos que pueden producirse en los procesos, eliminando en lo posible los mismos y reduciendo los evaluados.
- 5.** Desarrollo de los programas de formación continua tendentes a la mejor cualificación de nuestros trabajadores, implicando así a todo el personal en la consecución de todos los objetivos establecidos en el presente documento.
- 6.** Establecimiento de un proceso de mejora continua en el desempeño de todas las actividades realizadas en la Empresa y en el personal implicado en las mismas.
- 7.** Fomento y consecución de un ambiente motivador y una cultura de respeto hacia y entre todos los colaboradores de la empresa.
- 8.** Conseguir que cada input que reciba cualquiera de nuestros clientes directos o indirectos, por cualquier medio escrito, audiovisual o personal, se convierta en una experiencia positiva de valor añadido al propio producto ofrecido.

La Dirección hace esta política accesible y la pone a disposición de sus clientes, todos sus empleados, proveedores, partes interesadas y para el público en general.

La Política se mantiene al día mediante revisiones periódicas, coincidiendo con las revisiones del sistema por parte de la dirección, con el fin de que tenga en cuenta los cambios en las condiciones del entorno y la información recibida. En ese sentido la dirección proporciona y proporcionará todos los medios humanos, técnicos y económicos necesarios para alcanzar los objetivos y metas que se establezcan programada y periódicamente.

La Dirección

